



# Infrattention Solution 및 Service 소개

2018년 2월

(주)피터앤데이브

# I. 회사 소개

## 주요 사업 분야

(주)피터앤데이브는 고객사의 IT Infra에 대한 솔루션과 서비스 제공 및 건설 현장에서의 Smart Digital Transformation 을 선도 하는 솔루션과 서비스를 제공 하고 있습니다.



(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 다양한 벤더들의 서버, 스토리지, 네트워크 신제품 및 중고 장비와 더불어 신뢰성 있는 OEM 제품을 저렴한 가격과 적기에 제공해 드리고 있습니다.

서버	스토리지	네트워크	기타 제품
<ul style="list-style-type: none"><li>● HP</li><li>● IBM</li><li>● Dell</li><li>● SUN/Oracle</li><li>● Fujitsu</li><li>● Lenovo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● EMC</li><li>● Hitachi</li><li>● HP</li><li>● IBM</li><li>● NetApp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● CISCO</li><li>● Juniper</li><li>● Arista</li><li>● Brocade</li><li>● NetApp</li><li>● HP</li><li>● A10</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● OEM Fiber Transceiver (GBIC, SFP...)</li><li>● OEM Disk</li><li>● OEM Memory</li><li>● OEM NIC</li><li>● System Rack</li><li>● 업무용 Mobile 단말기 공급 (삼성전자 갤럭시 탭)</li></ul>

(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 다양한 벤더들의 서버, 스토리지, 네트워크 신제품 및 중고 장비와 더불어 신뢰성 있는 OEM 제품을 저렴한 가격과 적기에 제공해 드리고 있습니다.



### 저렴한 가격

- 신제품의 경우  
Vendor 신제품 대비 20% ~ 40% 저렴
- 중고의 경우  
Vendor 신제품 대비 40% ~ 70% 저렴
- OEM 제품의 경우  
Vendor 신제품 대비 20% ~ 80% 저렴



### 품질 보증

- 중고제품의 경우 3개월 또는 1년 워런티 제공
- 출고 전에 이미 Test를 모두 마친 제품 공급
- 국내 협력업체를 통해 공급하는 경우에는 보증기간이 상이



### 빠른 배송

- 해외 운송 시 발주 후 평균 배송기간 7일
- 보다 빠른 배송을 원하는 경우 협력 중인 국내 전문업체를 통한 빠른 배송



### 고객의 다양한 요구사항 반영

- 다양한 글로벌 업체 및 국내 전문업체 들과 협력 관계를 통해 고객의 요구에 맞는 제품 공급
- 신제품 및 중고 장비 제공

(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 고객이 많은 투자를 하여야 하는 Stock 보유 부담을 줄일 수 있도록 SPares as a Service (SPaaS)를 제공하여 전세계 어느 곳이든 계약된 SLA 내에 Spare Part를 제공해 드리고 있습니다.

### (주)피터앤데이브의 SPaaS™ 제안은 특별 합니다.

꼭 필요한 spare parts를  
꼭 필요한 시점에  
꼭 필요한 장소에서.....



서비스의 중단 없는 spare parts 가용성

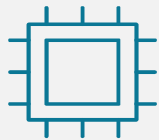


연간 서비스 계약 또는 On-demand



Multivendor 장비 지원

Global Logistics



750,000+ spare parts  
한국은 수원에 Stock 보유



160,000+ spare parts  
매년 전세계 공급



Single Point of  
Contact (SPoC) 지원



160 여 개 국에 제품  
공급 및 기술지원

(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 고객이 많은 투자를 하여야 하는 Stock 보유 부담을 줄일 수 있도록 SPares as a Service (SPaaS)를 제공하여 전세계 어느 곳이든 계약된 SLA 내에 Spare Part를 제공해 드리고 있습니다.

SPaaS의 장점	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 고객이 자체 유지보수를 위한 엔지니어를 보유하고 있거나, 유지보수서비스 전문업체의 경우에는 SPaaS를 통해 보다 저렴한 비용으로 유지보수가 가능해 집니다.</li><li>▶ 연간단위로 계약된 고객의 장비들에 대해 필요한 부품을 미리 창고에 보관하여 제공하므로 안정적이며 빠른 부품공급이 가능합니다.</li><li>▶ 고객의 요구사항에 맞도록 다양한 SLA 지원. (4Hr, 8Hr, NBD delivery 등)</li><li>▶ 전세계 160여개 이상의 국가에서 고객의 해외사업장에 대한 서비스 제공.</li></ul>		
지원 대상	대상 <ul style="list-style-type: none"><li>● 최종 고객</li><li>● 유지보수서비스 전문업체</li><li>● 데이터센터</li></ul>	지원 제품 <ul style="list-style-type: none"><li>● 서버</li><li>● 스토리지</li><li>● 네트워크</li></ul>	지원 지역 <ul style="list-style-type: none"><li>● 대한민국</li><li>● 해외 160여개 국가</li></ul>

(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 고객이 운영 중인 다양한 벤더들의 서버, 스토리지, 네트워크 장비들에 대해 높은 기술력과 수준 높은 서비스 체계를 구축하고 유지보수 서비스를 제공해 드리고 있습니다.

서버	스토리지	네트워크	기타 제품
<ul style="list-style-type: none"><li>● HP</li><li>● IBM</li><li>● Dell</li><li>● SUN/Oracle</li><li>● Fujitsu</li><li>● Lenovo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● EMC</li><li>● Hitachi</li><li>● HP</li><li>● IBM</li><li>● NetApp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● CISCO</li><li>● Juniper</li><li>● Arista</li><li>● Brocade</li><li>● NetApp</li><li>● HP</li><li>● A10</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 업무용 Mobile 단말기 공급 (삼성전자 갤럭시 탭)</li><li>● 건설현장 사무소 네트워크 구축</li><li>● Office System (Printer, 복합기등)</li><li>● System Rack</li><li>● 기타</li></ul>

(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 고객이 운영 중인 다양한 벤더들의 서버, 스토리지, 네트워크 장비들에 대해 높은 기술력과 수준 높은 서비스 체계를 구축하고 유지보수 서비스를 제공해 드리고 있습니다.



### 저렴한 가격

- Vendor의 유지보수서비스 대비 40% ~ 70% 저렴



### 다양한 SLA

- 24\*7\*4, 8\*5\*4, 8\*5\*NBD 기본 SLA
- 고객의 요구사항에 맞는 Customized SLA



### 책임 있는 서비스

- 하나의 통합된 유지보수서비스를 통해 고객의 서버/스토리지/네트워크 모든 장비를 지원
- 특정 벤더의 유지보수서비스에 영향을 받지 않는 빠르고 책임 있는 고객 서비스
- 전체 IT 장비에 대해 단일화된 SLA를 통한 지원체계 단순화



### 글로벌 지원체계

- 세계 160개국 이상의 지원 조직을 통해 대한민국 및 고객의 해외 사업장에 대한 서비스 지원



## II. Infrattention

글로벌 커버리지

(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 전세계 160개국 이상에서 계약된 SLA 내에 유지보수 서비스 및 SPares as a Service (SPaaS)를 제공해 드리고 있습니다.



(주)피터앤데이브의 Infrattention 은 전세계 160개국 이상에서 계약된 SLA 내에 기술 지원 서비스 및 SPares as a Service (SPaaS)를 제공해 드리고 있습니다.



Q1 : 중고장비는 고장이 잘 나지 않을까요?

A1 : IT 장비의 고장은 신품 도입 초기(제품 설치 시)에 집중되어 있습니다. 이 때문에 이 시기를 지난 중고장비는 신품보다 고장율이 낮습니다. 피터앤데이브는 고장 이력이 없는 장비를 철저한 품질관리와 테스트를 거쳐 운송하므로 고장 확률이 매우 낮습니다.



Q2 : 장비 도입 후 무상 유지보수기간은 어떻게 되나요?

A2 : 서버나 스토리지 제품군은 1년, 네트워크 장비는 평생 워런티를 제공합니다. 단, 장비에 따라 차이가 있을 수 있으므로 견적 시에 정확한 무상 유지보수기간을 안내해 드립니다.



Q3 : 장비 구매시 운송 기간은 어떻게 되나요?

A3 : 통상적으로 발주 후 평균 7일이 소요됩니다. 고객이 빠른 운송을 원하실 경우, 해당 제품의 배송가능 여부를 확인 후 안내해 드립니다. 그리고 고객사에 운송이 매우 급한 상황인 경우에는 협력관계에 있는 국내 전문업체를 통해 보다 빠르게 배송해 드리고 있습니다.



Q4 : 제품 설치 및 구성 작업은 어떻게 해야 하나요?

A4 : 고객이 직접 설치 및 구성하는 것이 원칙이며, 고객이 원하실 경우 엔지니어가 방문하는 유료서비스를 제공합니다



Q5 : 저희 고객이 이번에 장비를 새로 구비하여 이전에 사용하던 제품들이 더 이상 필요가 없게 되었습니다. 이를 판매할 수 있는지요?

A5 : 네, 고객이 사용하던 중고 장비에 대한 매입도 하고 있습니다. 매입은 재판매를 목적으로 하므로 시장에서 수요가 많은 제품일수록 매입이 쉽습니다.



Q6 : 고객이 해외에 공장과 지사가 있는데 해외지역에 대한 서비스도 가능한가요?

A6 : 피터앤데이브는 여러 글로벌 협력업체들과의 파트너 관계를 통해 전세계 160개국 이상에서 서비스를 제공해 드리고 있습니다. 해외지역에 대한 제품 판매뿐만 아니라, 통합 유지보수서비스 및 SPaaS도 어느 곳이든 지원해 드리고 있습니다.



견적 문의

손 준호 전무  
010-2957-5712

[jason@peterndave.com](mailto:jason@peterndave.com)

